

## CONDITIONS GÉNÉRALES « Dring-Dring Neuchâtel »

### 1. Conditions d'utilisations

Le service est destiné aux commerces de détail situés sur le territoire neuchâtelois et concerne des clients privés, citoyens de la ville de Neuchâtel. Le « business to business » n'est pas autorisé.

### 2. Durée de la responsabilité

La société vélocité Sàrl se porte garante des dégâts causés à partir de la prise en charge de la marchandise chez un commerçant de détail neuchâtelois jusqu'à la livraison. La signature du client met un terme à la responsabilité de vélocité Sàrl. vélocité Sàrl se réserve le droit de décliner l'ordre, en dernier lieu, lors de la prise en charge.

### 3. Exclusion de la responsabilité

Sont exclus de la responsabilité :

- Dégâts dus à un emballage insuffisant ou inapproprié
- Dommages ou carences des marchandises transportées dans des caisses, cartons ou conteneurs et dont l'état impeccable et complet n'a pas pu être contrôlé lors de la prise en charge
- Force majeure
- Transport des objets suivants : or, argent, bijoux, montres de bijoux, pierres précieuses, argent et chèques
- Dommages électriques ou magnétiques, destructions ou autres dégâts aux disques magnétiques, aux matériaux porteurs électroniques ou photographiques sous quelle forme que ce soit
- Envois de dépôts (envois déposés non munis de signature sur demande du mandant)
- Dégâts indirects

### 4. Limitation de la responsabilité

Sans aucune indication écrite ou information préalable de la valeur des marchandises, la responsabilité pour perte ou dommages se limite à

la valeur effective de l'objet, mais au maximum à 500 CHF par bulletin de livraison.

### 5. Conditions de livraison

Marchandises exclues :

- Animaux vivants

Sous certaines conditions :

- Objets de valeur
- Produits réfrigérés, surgelés et denrées périssables. Le client est responsable du conditionnement de ses produits (sac thermique) en fonction de la plage horaire de livraison sélectionnée ou selon arrangement avec le commerçant
- Marchandises fragiles. Le client est responsable du conditionnement

Poids :

- 2 cabas papier (max. 20 kg) par bulletin de livraison

Délais de livraison :

- Les achats sont délivrés conformément aux tranches horaires prédéfinies au recto, mais dans l'ordre de commande en cas de dépassement des délais

**Livraison express ou hors Neuchâtel :**

- Sur appel au 021 312 51 10, service classique dès 17 CHF / délai 60 min

### 6. Conditions générales de vélocité Sàrl

Les conditions générales de vélocité Sàrl sont disponibles à l'adresse: [www.velocite.ch](http://www.velocite.ch)